



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**Direcția de Sănătate Publică - BIHOR**  
**Oradea, Str.Republicii nr.33**  
**Tel.0259-436793, 0259-434565 , Fax 0259-418654**  
**e-mail : dspbh\_achizitii@aspbihor.ro**

---

Nr. 14994 din 09.09 2016

### **Invitație de participare**

**1. Autoritatea contractanta : Direcția de Sănătate Publică a județului Bihor**  
**invită operatorii economici să depună oferte pentru achiziția de prestări servicii**  
**de telefonie mobilă - Servicii de telefonie mobilă CPV 64212000-5 - Servicii de**  
**telefonie mobilă.**

**Adresa : Oradea, str. Libertății , nr. 34, jud. Bihor**  
**Telefon : 0259436793, fax : 0259418654**  
**Adresa e-mail: dspbh\_achizitii@aspbihor.ro**

**2. Procedura aplicată: achiziție directă.**  
**Achiziția directă se realizează în conformitate cu prevederile art. 7 alineatul 5**  
**din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**

**Cod CPV 64212000-5 - Servicii de telefonie mobilă.**

**3. Criteriu de atribuire: „prețul cel mai scăzut”.**

**4. Angajament legal: contract .**  
**Obiectul contractului: prestări servicii de telefonie mobilă conform caietului de**  
**sarcini atașat.**  
**Durata contractuală 12 luni .**

**5. Prezentarea ofertei :**

a). Perioada de valabilitate a ofertei : 60 de zile de la data înregistrării ofertelor la sediul autorității contractante. Prețul va fi ferm pe întreaga perioadă de derulare a contractului respectiv 12 luni .

b). Modul de prezentare a propunerii financiare: Oferta de preț va cuprinde tariful lunar in RON, cu și fără TVA pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă.

#### 6. Depunerea ofertei:

Oferta se va depune în conformitate cu caietul de sarcini la sediul autorității contractante , Str. Libertății nr. 34, Oradea, la secretariat până în data de 16.09.2016 ora 14,00.

Cu stimă,

Director Executiv,  
Dr. Daniela Rahota



Director Ex. Adj. Ec,  
Dr. ec. Florin Mureșan

Compartiment achiziti publice  
Ec. Alina Roșca

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alina Roșca".



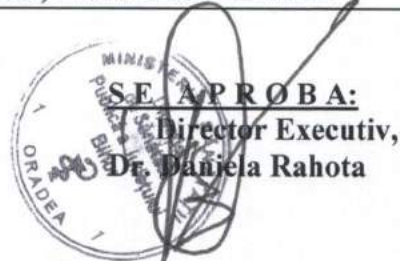
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**Direcția de Sănătate Publică Bihor**  
**Oradea, Str. Libertății nr.34**

**Telefon: 0259-436793, 0259-434565, Fax: 0259-418654**

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A  
JUDEȚULUI BIHOR

INTRAT Nr. 14920

Ziua 08 Luna 09 Anul 2011



**AVIZAT:**  
**Director Executiv Adj. Ec.**  
**Dr. Ec. Florin Mureșan**

## **CAIET DE SARCINI**

prestări servicii de telefonie mobilă

### **1. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ: Direcția de Sănătate Publică Bihor**

Cod fiscal: 4230398

Adresa: Oradea Str. Libertății nr. 34

Numărul de telefon: 0259/436793

Fax: 0259/418654

### **2. PROCEDURA DE ATRIBUIRE: Atribuire directă – Cumpărare directă .**

### **3. CRITERIU DE ATRIBUIRE : Oferta cu prețul cel mai scăzut.**

**Criteriul aplicat este „PREȚUL CEL MAI SCĂZUT”.**

**Prețul este ferm, nu se actualizează.**

### **4. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE:**

**Prestări servicii de telefonie mobilă - Servicii de telefonie mobilă**

**CPV 64212000-5 - Servicii de telefonie mobilă.**

**Necesar : 32 servicii telefonie mobilă**

**Descriere serviciu :**

- Serviciu de voce 3G cu minim 500 min.+500SMS incluse pe lună .
- Servicii de date 3G cu minim 300 MB/lună.



## **Obiectul achizitiei publice de servicii:**

Prestatorul se obligă să execute servicii de furnizare telefonie mobilă, în perioada convenită, respectiv 12 luni și în conformitate cu cerințele impuse prin prezentul caiet de sarcini pentru servicii de furnizare telefonie mobilă **CPV 64212000-5 - Servicii de telefonie mobilă**.

**Caietul de sarcini** face parte integrantă din Documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerințelor pe baza carora se elaborează de către fiecare ofertant **Propunerea tehnică**.

**Caietul de sarcini** este elaborat în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității contractante si cu respectarea regulilor de bază precizate în documentația de atribuire.

Aplicandu-se criteriul de evaluare a ofertelor „**prețul cel mai scăzut**” se precizează, în mod expres, faptul că cerințele impuse vor fi considerate ca fiind **minimale**.

### **Scopurile urmărite**

1. Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de telefonie mobilă pentru Direcția de Sănătate Publică Bihor.

2. Serviciile de telefonie mobilă acceptate sunt cele bazate pe tehnologia G.S.M. (Global System for Mobile Communications).

3. Serviciile de telefonie mobilă menționate la punctul anterior trebuie să îndeplinească obligatoriu standardele ETSI (European Telecommunications Standard Institute) în domeniu.

## **5. CERINȚE MINIME:**

- Sa asigure furnizarea de servicii de telefonie mobilă la un înalt nivel calitativ și anume : aria de acoperire la nivel național, stabilitate semnal, conform cu propunerea tehnică . Aria de acoperire a serviciului va fi obligatoriu totalitatea localităților de pe raza jud. Bihor ( municipii , orașe , comune , sate ) și de-a lungul principalelor rute de circulație rutieră și feroviară națională .

- Sa emita factura corespunzatoare serviciilor prestate, pe luna care s-a încheiat, în timp util, pentru a evita situații neplăcute create de întârzieri de plată ale acestora și să fie

însotită de un desfasurator în format imprimat pe suport de hartie reprezentând detalierea convorbirilor pe toate numerele de telefon solicitate.

Prețurile menționate în **oferta de preț** nu se ajustează și nu se actualizează, rămânând ferme pe toată perioada prestării serviciilor.

Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnico-financiară. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile legale și contractuale, autoritatea contractantă având obligația de a notifica prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop, în prezenta prestatorului.

#### **Caracteristici tehnice minime pentru cele 32 terminale:**

1. Autoritatea contractantă poate din motive obiective, reieșite din actele normative în vigoare, să achiziționeze abonamente suplimentare, conform dispozițiilor legale.

2. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit, pe suport de hârtie și în format electronic - la cerere;

3. Pentru fiecare din abonamentele (din cele 32 numere) se va asigura reportarea minutelor neutilizate/neconsumate în luna următoare celei în care nu s-au utilizat/consumat, în limita numărului total de minute repartizate;

4. Trafic nelimitat și gratuit între membrii grupului din cadrul DSP Bihor, indiferent de oră sau zi pentru fiecare utilizator;

5. Prezentarea **hărții de acoperire radio (harta de acoperire a rețelei publice mobile)** a ofertantului pentru întreaga țară, la nivel de localități și drumuri publice, din care să rezulte aria de acoperire în teritoriu și în care să se specifice **gradul de acoperire (în procente %)** în teritoriu pentru toată țara pe care îl asigură ofertantul.

Dat fiind necesitățile operative de legătură ale autorității contractante, se solicită ca cerință tehnică minimală asigurarea de către ofertant pentru rețeaua sa a unui **grad de acoperire (în %) în teritoriu de minimum 90% pentru întreaga țară**. Pentru demonstrarea acestei cerințe, ofertantul va prezenta în copie, ultima declarație depusă la ANCOM.



Precizăm că datele furnizate trebuie să fie exacte. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de operatorul economic.

6. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciului public de urgență 112 pentru toate abonamentele contractate;

7. Numărul abonamentelor se poate majora; deasemenea cu acordul părților se pot modifica clauzele contractuale prin act adițional; în condițiile legislației incidente în vigoare.

8. Se va asigura conectarea gratuită, la solicitarea reprezentantului desemnat de DSP Bihor, **la serviciul internațional și roaming** pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu;

9. Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor;

10. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice;

11. Se va asigura suspendarea temporară a unui abonament (fără a fi plătit în aceste luni abonamentul) cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni;

12. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de formatul acesteia;

13. Se va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de DSP Bihor;

14. Se va desemna o persoană de contact din partea operatorului, care să asigure asistență tehnică permanentă 24/24 (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/ terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.);

15. Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbiri utilizate/ consumate;

16. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de DSP Bihor.

17. Pentru 5 abonamente(numere) din cadrul grupului, vor avea incluse și servicii de internet mobil cu trafic nelimitat național;

18. Se vor asigura 5 conexiuni de date tip stick USB pentru PC/ laptop cu trafic nelimitat, echipamente livrate de prestator gratuit, să se asigure schimbarea dispozitivelor în caz de defectare.

19. Soluție de reportare a minutelor neconsumate în luna anterioară la nivel de fiecare număr/ abonat.

20. Soluție pentru controlul traficului /consumului suplimentar de minute pe fiecare număr.

21. Terminalele mobile care vor fi furnizate vor avea performanțele tehnice conform ofertei tehnice acceptate de beneficiar.

**Recepția** lunară de prestare a serviciilor **se efectuează la sfârșitul fiecărei perioade facturate**, conform procesului-verbal de recepție calitativă și cantitativă întocmit lunar de către comisia special constituită în acest sens , cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile în vigoare.

Plata prestatorului , respectiv a serviciilor prestate se va face numai în baza facturii emise **după** semnarea procesului-verbal de recepție calitativă și cantitativă de către reprezentanții desemnați în acest sens, prin care **se certifică** efectuarea conformă a serviciilor solicitate și recepția lor.

**Plata contravalorii serviciilor prestate** , se va efectua în termen **de cel mult 30 de zile calendaristice**, de la data încheierii și semnării fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă a serviciilor aferente. Plata contravalorii serviciilor prestate se va efectua cu **Ordin de Plata** în termen de cel mult **30 de zile calendaristice, de la data primirii și înregistrării facturii emise de către prestator, doar în baza (după semnarea) Procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă.**

### **Obligațiile prestatorului**

Prestatorul se obligă să furnizeze serviciile de telefonie mobilă cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat , la standardele și performanțele prevăzute și solicitate de către D.S.P. Bihor pentru **Servicii de telefonie mobilă - cod**



## **CPV 64212000-5 - Servicii de telefonie mobilă .**

**Principalele obligații, fără a se limita la acestea, constau în:**

Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, cerute de și pentru asigurarea prestării de **Servicii de telefonie mobilă** .

Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prestării serviciilor **Servicii de telefonie mobilă**

Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, marci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor și daune interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor. Serviciile prestate vor respecta întocmai toate standardele de calitate specifice serviciului prestat, cu asigurarea prestării atât în timpul orelor de program în zilele lucrătoare, cât și după orele de program în zilele lucrătoare, precum și în zilele nelucrătoare / sărbători legale inclusiv, la sediul instituției.

### **Obligațiile Autorității contractante**

Autoritatea contractantă se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit și stabilit cu prestatorul . Autoritatea contractantă se obligă să plătească prețul către prestator în termen de cel mult **30 de zile calendaristice**, de la data primirii și înregistrării facturii emise de către prestator, doar în baza, respectiv după semnarea fără obiecțiuni a Procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, întocmit conform dispozițiilor legale aplicabile incidente.

Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor de telefonie mobilă și de a solicita penalități legale.

Autoritatea contractantă se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare prestării serviciilor.



### **Recepție și verificări**

Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnico-financiară. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile legale, achizitorul având obligația de a notifica prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop, în prezența prestatorului.

**Recepția** lunară de prestare a serviciilor se efectuează la sfârșitul fiecărei perioade convenite facturate, conform procesului-verbal de recepție calitativă și cantitativă întocmit cu respectarea dispozițiilor legale incidente în vigoare.

#### **Instrucțiuni privind modul de elaborare și prezentare a propunerii financiare**

**Cerințele autorității contractante specifice serviciilor de telefonie mobilă solicitate cu evidențierea prețului pe tip de abonament:**

**A. Pentru serviciile de voce mobilă ofertanții vor preciza, detaliat, următoarele:**

- 1) Valoarea abonamentului lunar pentru pachete de minute naționale incluse, respectiv trafic de date;**
- 2) Tariful pe minut după depășirea minutelor alocate;**
- 3) Tariful pentru SMS.**

**Toate taxele, tarifele și costurile vor fi exprimate în lei/ fără T.V.A., separat T.V.A.-ul aferent și total (cu TVA inclus).**

**Oferta rămâne ferma pe toată durata de derulare a contractului.**

### **Termen instalare și activare a serviciului**

**Prestatorul va asigura instalarea și activarea serviciului în conformitate cu cerințele din prezentul Caiet de Sarcini în cel mult 24 (douazeci și patru) de ore de la data intrării în vigoare a contractului.**

**Beneficiarul dorește păstrarea numerelor de telefon care sunt active din anexa caietului de sarcini, pentru DSP Bihor existente în prezent, portarea lor se va asigura în maxim 3 zile.**

**Diverse:**

**Responsabilitatea respectării legislației în domeniul securității și sănătății în**

muncă, al prevenirii împotriva incendiilor, asigurarea calității și a standardului de calitate aplicabil, precum și a tuturor prevederilor normative și legislative incidente în vigoare, revine în exclusivitate și integralitate prestatorului.

**Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.**

**Întocmit:**

**Inspector de specialitate**

**Ing. Dan Porumb**

**Verificat:**

**Compartiment achiziții publice**

**Ec. Alina Roșca**



muncă, al prevenirii împotriva incendiilor, asigurarea calității și a standardului de calitate aplicabil, precum și a tuturor prevederilor normative și legislative incidente în vigoare, revine în exclusivitate și integralitate prestatorului.

**Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.**

**Întocmit:**

**Inspector de specialitate**

**Ing. Dan Porumb**



**Verificat:**

**Compartiment achiziții publice**

**Ec. Alina Roșca**



**TABEL NOMINAL CU NUMERELE DE TELEFON SI UTILIZATORII LOR CONFORM**  
**CONTRACTULUI cu TELEKOM 2014-2016 (25/29 sept)**

| NR CRT | NR. TELEFON | NUMELE SI PRENUMELE UTILIZATOR | OBSERVATII          |
|--------|-------------|--------------------------------|---------------------|
| 1      | 0731188181  | Dr.PIRCIOAGA MARIUS            |                     |
| 2      | 0733233374  | ALMASI BELA                    |                     |
| 3      | 0733233375  | DUMA AVRAM                     |                     |
| 4      | 0733233376  | Dr BITEA ZOIA                  |                     |
| 5      | 0733233377  | Dr SONEA CALIN                 |                     |
| 6      | 0733233378  | Dr RAHOTA DANIELA              |                     |
| 7      | 0733233379  | Dr FONOAGE CORINA              |                     |
| 8      | 0733233380  | Dr .FLOREA MIRELA              |                     |
| 9      | 0733233381  | Dr FLORIAN ALIETTA             |                     |
| 10     | 0733233382  | Dr MARCUT CRINA                |                     |
| 11     | 0733233383  | NAGY LUDOVIC                   |                     |
| 12     | 0733233385  | TATAR BOBICA                   |                     |
| 13     | 0733233386  | LAZĂR PETRU                    |                     |
| 14     | 0733233388  | FARKAS IOAN                    |                     |
| 15     | 0733233389  | PELE SORIN                     |                     |
| 16     | 0733233390  | BUHAS LIVIA                    |                     |
| 17     | 0733233391  | TOTH ZOLTAN                    |                     |
| 18     | 0733233392  | Dr BOJA VOICHITA               |                     |
| 19     | 0733233393  | Dr CUC OCTAVIAN                |                     |
| 20     | 0733233395  | JAMBOR DANA                    |                     |
| 21     | 0733233396  | MARIAN EMILIA                  |                     |
| 22     | 0733233397  | Dr.FERICEAN MARIANA            |                     |
| 23     | 0733233398  | ONET TEREZIA                   |                     |
| 24     | 0733233399  | MICU MARINA                    |                     |
| 25     | 0733233400  | POPA ALINA                     |                     |
| 26     | 0733233401  | DINESCU CARMEN                 |                     |
| 27     | 0749224223  | Dr.SARMASAN CLAUDIA            |                     |
| 28     | 0753091111  | BALAN CORNELIA                 |                     |
| 29     | 0753115115  | RUGE MIRELA                    |                     |
| 30     | 0786230749  | ROSCA ALINA                    | Telef.+ internet    |
| 31     | 0786230751  | NEGRUT RADU                    | Telef.+ internet    |
| 32     | 0786230750  | -                              | Propun.Dr.Kertesz K |